

Dialogues

Le magazine d'information www.r-n-a.org



Juillet 2019 n°6

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Bonjour à tous,

C'est l'habitude à présent, la deuxième édition annuelle de Dialogues sort pour les vacances de l'été.

L'occasion pour moi de nous féliciter pour le travail accompli cette saison 2018-2019 qui a été riche en événements.

Il y a eu pour commencer, dès janvier, le départ à la retraite de Jean-Luc Picard, personnalité qui a fortement compté pour RNA. Un mot lui sera consacré dans ce Dialogues. Un événement important en cachant un autre : en remplacement, nous avons recruté Jean-Luc Églé à qui nous souhaitons la bienvenue. Vous aurez le plaisir de le découvrir dans

les pages de ce Dialogues.

Il est des années où certains établissements sont particulièrement impactés par l'actualité. Cette année, c'était le cas du SIMOT qui a porté plusieurs nouveaux projets. Le Crehpsy, pour commencer, dispositif inédit dans le Grand Est, à inventer de A à Z, avec ce que ça suppose d'investissement de la part des équipes. Parallèlement, le projet Emploi Accompagné qui nous permet d'intervenir dès les 16 ans de la personne, ce qui est loin d'être un enjeu « mineur ». Et, enfin, le projet d'acquisition de nouveaux locaux

en remplacement de ceux de Strasbourg. Merci donc à toute l'équipe qui a su se mobiliser pour mener à bien tous ces projets.

Des changements sont également intervenus au sein des services du siège. Son personnel et la direction générale se sont réunis au sein d'un même espace, au rez-de-chaussée, tout en opérant une répartition différentes des tâches afin de rendre le meilleur service aux structures de RNA. Merci également à cette équipe pour sa capacité d'adaptation.

L'année a été riche de bien d'autres projets : l'aménagement du « Jardin des Tuileries » par l'équipe et les résidents du FAS, ou encore l'opération DuoDay's

menée par l'EA. Vous en aurez un aperçu à travers les pages qui vont suivre.

En clôture de cette saison, il y a eu également rassemblement des équipes, le 5 juillet. Encore une fois, les différentes présentations ont montré la diversité et la richesse de nos activités et également leur ligne commune de cohérence. Je voudrais donc remercier chaleureusement toutes les personnes qui œuvrent pour cette qualité d'intervention et leur souhaiter un excellent été, reposant, réjouissant et revigorant.

Charles Nécol



La vie associative p. 2

Portrait p. 3

Zoom sur... p. 4-5

La vie des établissements p. 6-7

Contacts p. 8

PÔLE TRAVAIL : UN DÉPART, UNE ARRIVÉE



DÉPART EN RETRAITE DE JEAN-LUC PICARD

Le directeur du Pôle Travail, Jean-Luc Picard, nous avait annoncé son départ à la retraite pour le début de l'année 2019. Embauché à RNA en mars 2003, il a d'abord pris la responsabilité du Simot en qualité de chef de service. Rapidement, sous l'autorité de tutelle de l'Agence Régionale de Santé, il a développé ce service en tissant des partenariats avec des acteurs majeurs de l'insertion socio-professionnelle, tels que l'Agefiph, la Direccte, la MDPH 67, Action et Compétence, les fédérations Agapsy et Galaxie... Une évaluation datant de 2012 et commanditée par la DDASS 67 pour le Ministère des Affaires Sociales et de la Santé loue d'ailleurs l'intérêt incontournable de ce service, unique en France et reconnu bien au-delà de nos frontières alsaciennes. D'ailleurs, lorsque Sophie Cluzel, Ministre, Secrétaire d'Etat aux personnes handicapées vient en Alsace et choisit RNA pour sa visite officielle, c'est en fait une reconnaissance de l'expertise de RNA en matière de réinsertion socio-professionnelle à laquelle Jean-Luc Picard a largement contribué. Jean-Luc Picard a naturellement été promu directeur du Simot, service qui est devenu important et complexe : 18 salariés, 450 personnes accompagnées tout au long de l'année et 5 antennes permettant la couverture de l'ensemble du département. Il a, tout au long de sa carrière à RNA, été également une personne ressource

reconnue pour son expertise par le Conseil d'administration, lequel a régulièrement fait appel à Jean-Luc Picard pour participer à des conférences, animer des débats, informer et former des partenaires. Jean-Luc Picard a notamment été auditionné par la mission parlementaire dirigée par Madame la Députée Annie Le Houérou, relative à l'aménagement des postes et l'accompagnement des personnes en situation de handicap en milieu ordinaire de travail. En 2014, il prend la direction du Pôle travail avec, entre autres missions, celle de favoriser le parcours des personnes entre l'Esat, l'Entreprise Adaptée et le Simot, établissements qu'il dirige désormais à l'aide de 3 cadres et d'une équipe pluridisciplinaire composée de 32 personnes. Ensemble, ils vont s'imposer en tant qu'acteur incontournable pour la création et la gestion du Crehpsy ou pour remporter l'appel à projet « Emploi Accompagné Pour Tous ». A ce poste de directeur de Pôle, Jean-Luc Picard participe aux réflexions de la direction générale en y apportant un regard expert mais également une touche profondément humaine, attentive et respectueuse pour les personnes et les salariés. Le 31 janvier 2019, Jean-Luc Picard

est parti pour une retraite amplement méritée. Il manque d'ores et déjà aux équipes, à ses collègues de la Coordination, au service administratif du siège, aux personnes qu'il a accompagnées, aux membres du Conseil d'administration et à moi-même, bien entendu. Nous sommes heureux pour lui et, en même temps, nous sommes émus, mais nous ne sommes pas inquiets de ce départ parce que ce qui fait la marque des bons dirigeants, c'est leur capacité à transmettre, à partager et à s'appuyer sur une équipe. Les relèves sont donc assurées.

Merci encore Jean-Luc.
Charles Nécol



JEAN-LUC ÉGLÉ, NOUVEAU DIRECTEUR DU PÔLE TRAVAIL

Il y a plus de 20 ans j'ai découvert le monde du travail protégé et très rapidement j'ai choisi d'y entrer. Mon parcours professionnel m'a permis de découvrir plusieurs ESAT et EA. À la faveur de réunions et de rencontres, j'ai pu côtoyer Route Nouvelle Alsace à plusieurs reprises. Aussi, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que ce 2 mai 2019, je prends le train en marche. C'est une grande fierté que de pouvoir participer à faire connaître RNA pour la richesse de ses accompagnements et le sérieux de ses prestations.

Jean-Luc Églé

FERNAND R. : BIO DOUBLE EXPRESSO



Né à Strasbourg en 1977, mes dessins d'enfant étaient punaisés sur les murs de l'appartement familial du centre-ville. Je dessinais particulièrement des bateaux et des jets, pour lesquels j'imaginai de multiples variations de profils. Puis, pendant les années collège en proche campagne, je me suis tourné vers les profils de voitures, qui constituent une énorme source de tracés possibles. Nous étions en pleine mode du « bio design » automobile des 90'.

Obsession des courbes, envie de surprendre comme sur les terrains de foot... Mais sans bosse des maths, pas d'étude de design et direction les filières professionnelles... Quel CAP ou BEP ?...

Après le très introspectif BEP Vêtements Sur Mesure / CAP Couture Flou, j'ai apprivoisé l'extraverti Bac Pro Vente-Représentation. Cicéron le disait : « on naît poète, on devient orateur ».



Des bouts de gestion d'entreprise à l'université, des envolées professionnelles dans le commerce et les métiers administratifs... et puis, et puis... une vieille rengaine se ramène.

Contrairement à beaucoup d'artistes sans œuvre, qui aimeraient, qui la jouent « je le ferai un jour », j'ai décidé d'être un artiste avec une œuvre. C'est ma priorité. **Ce fut le retour aux courbes.** Allons-y pour le cliché de la quarantaine rugissante.



Économiquement, je ne suis « pas un quadra reconverti larguant une bonne situation vide de sens ». Le cliché s'arrête là. Pas d'épargne pour investir, ou se ruiner. Au travail !

Trop lent, pas assez long, pas toujours quotidien... Je tente d'organiser la logistique avec quelques soutiens.

Le SIMOT m'a permis de présenter mon travail à Strasbourg, en plus d'autres démarches. Depuis, les avis et suggestions reçus font leurs effets.



L'idée est d'apporter du plaisir à des gens. Simplement, tout spontanément et joyeusement !

Contact : www.arimateo.net



DUODAY 2019 : UN TREMPLIN VERS L'EMPLOI

Vendredi 1^{er} février 2019, Sophie Cluzel a réuni plusieurs entreprises et associations pour lancer officiellement la 2^e édition nationale du DuoDay. Ce lancement a été l'occasion pour la ministre de rappeler le principe et les enjeux de l'évènement qui se tiendra le 16 mai 2019.

Principes et enjeux

Le principe est simple : 1 journée, 1 rencontre, 1 partage d'expériences.

Durant la journée du 16 mai 2019, une personne en situation de handicap compose un duo avec un professionnel afin de découvrir son activité : il s'agit d'une immersion dans son quotidien. Aujourd'hui, le taux de chômage des personnes handicapées est de 19%, le double de la moyenne nationale. C'est pourquoi, le recrutement et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap sont des priorités de la ministre Sophie Cluzel. L'évènement DuoDay est ainsi un véritable

tremplin vers l'emploi qui permet de lever l'autocensure et demande aux entreprises de s'emparer de la dimension du handicap.

L'année 2019 marque une nouvelle étape dans le développement du DuoDay, avec la mise en place d'un Centre d'Appel National.

En parallèle du DuoDay de nombreuses avancées ont vu le jour en matière de politique publique sur l'emploi des personnes en situation de handicap. La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel a permis de simplifier les démarches administratives pour les employeurs en automatisant les déclarations d'emploi. Aussi, 100 000 emplois supplémentaires ont été ouverts aux travailleurs handicapés dans les entreprises, plus de 40 000 seront créés dans les entreprises adaptées d'ici à 2022 et le compte personnel de formation (CPF) a été augmenté de 800 euros par an.

Source : <https://handicap.gouv.fr/grands-dossiers/duoday-un-tremplin-vers-l-emploi/article/duoday-2019-un-tremplin-vers-l-emploi>

Le partenariat existant entre Route Nouvelle Alsace et le Crédit Agricole Alsace-Vosges a permis à 4 salariés de l'Entreprise Adaptée de s'immerger une journée dans le travail quotidien de cette entreprise : Sandra R., Jean-Claude G., Franck B. et Florian K.

Participation

Les 4 participants ont accepté de manière spontanée de prendre part à cette journée. Cette décision a été facilitée par le fait que chacun ait été affecté à un service en adéquation avec son profil professionnel et ses compétences.

Comment s'est déroulée la rencontre avec le « duo » ?

La journée a commencé par une présentation des différents acteurs du Crédit Agricole Alsace-Vosges et du déroulement prévu de la journée. Ensuite, un tour de table a permis à chaque participant de l'EA de se présenter. La rencontre avec les « duos » (dénomination du professionnel accompagnant) a été cordiale avec de bons échanges dès le départ. L'intégration a été facile pour tous.



Dans quels services ont évolué les salariés participants ? Comment s'est déroulée la journée Duoday ?

Sandra R. a été affectée au Service « Affaires internationales ».

Sa journée a débuté par des explications sur le travail quotidien mené par l'équipe du Crédit Agricole. Ensuite, elle a observé les missions de chacun et des tâches du service plus spécifiques. Pour finir, elle a abordé le crédit documentaire (moyen de paiement pour le commerce international qui transite par les banques des entreprises).

Florian K. a passé sa journée au Service « Transformation distributive et développement »

Une présentation générale du Crédit Agricole Alsace-Vosges a été le point de départ de sa journée, suivie par un descriptif de l'organisation du réseau commercial. En fin de matinée, il a participé à une formation à un nouveau logiciel de messagerie. L'après-midi, il a assisté à la rédaction d'un rapport sur les faits marquants de la semaine avec la responsable de service ainsi que le traitement des mails entrants.

Franck B. a intégré le Service « Communication institutionnelle »

Pour commencer, une présentation du service qui se répartit sur tout un étage a été faite. Il a participé à un shooting en extérieur et a échangé avec le prestataire vidéo. Il a également pris part à 2 ateliers vidéo. A ce titre, une de ses



propositions a été retenue.

Jean-Claude G. a, quant à lui, travaillé au sein du Service « Comptabilité Générale et Financière »

Il a été présenté aux autres membres du service. par le

responsable Puis, une formation sur le fonctionnement du service comptable en termes d'écritures comptables a été dispensée à Jean-Claude G. L'après-midi, il a assisté à une réunion de travail sur l'organisation et la répartition des tâches dans le service. Enfin, il a pu voir comment se traduisent les informations reçues dans les différents programmes du Crédit Agricole Alsace-Vosges.

Le déjeuner

Les horaires de cette journée Duoday étaient les suivants :

- 9h-12h
- 13h-17h

Le déjeuner s'est déroulé au siège ; chacun accompagné par le personnel de son service. Outre la qualité et la diversité des plats proposés par ce self-service, tout le monde a apprécié ce moment convivial et d'échanges.

Quelle expérience en retirent les salariés de l'EA ?

Sandra R. s'est sentie bien accueillie. Elle connaissait déjà cette banque en tant que cliente et salue leur politique handicap. Elle souligne que l'affectation qui lui a été proposée lui corres-

pondait totalement. Elle n'a pas été en difficulté professionnellement sur cette journée. Au final, elle retient beaucoup de positif de cette expérience.

Le ressenti de **Florian K.** est également positif. Ce fut une journée dense dans laquelle ses compétences marketing et commerciales ont été sollicitées. Il a participé à des tâches très intéressantes liées au développement du réseau bancaire. Enfin, l'accueil dans le service a été chaleureux.

Pour **Franck B.**, ce fut une journée sympathique qui lui a permis de s'impliquer techniquement en équipe et d'utiliser ses compétences dans le domaine de la vidéo.

Enfin **Jean-Claude G.** retient de ce Duoday 2019 une très bonne ouverture d'esprit du Crédit Agricole Alsace-Vosges par rapport à la cause du Handicap notamment psychique.



Motivés pour une nouvelle expérience Duoday en 2020 ?

Florian K. est prêt à renouveler l'expérience l'année prochaine.

Franck B. est plutôt ouvert également mais il souhaiterait prolonger l'expérience au-delà du DuoDay. Il voudrait « quelque chose sur du long terme » et se dit prêt à tester l'expérience dans une autre entreprise.

Sandra R. est partante pour la prochaine édition. En banque ou en entreprise, mais dans un service ouvert sur l'international, elle souhaiterait idéalement que le DuoDay dure plus longtemps afin, peut-être, d'avoir des opportunités professionnelles par la suite. **Jean-Claude G.** est pleinement motivé pour les DuoDays 2020.

Serge Ramez

Responsable de production EA/ESAT

Florian Kieffer

Assistant technico-commercial

LA VIE DES ÉTABLISSEMENTS

FAS : LE «JARDIN DES TUILERIES» OU «JDT»

L'atelier « Jardin des Tuileries » existe depuis 15 ans.

Benjamin, Bernard, Fabien, Tania, Solange, Céline et Jean-Christophe forment l'équipe actuelle.

Ce projet évolue au fil des années. Il a pour objectif de favoriser l'autonomie des participants.

Les tâches proposées tiennent compte des possibilités de chacun, afin que l'activité soit accessible à tous.

Depuis quelques mois, l'équipe a commencé un important projet de réaménagement du potager.

Tous les vendredis, le rendez-vous est donné à 10h00. Bottes aux pieds et outils à la main, nos jardiniers se « donnent à fond » pour rendre ce petit coin du parc, vivant, coloré, soigné et permettre à tous les résidents d'en profiter...

Cette initiative a été inspirée en juillet 2018, lors d'une sortie au jardin Monastique d'Eschau, jardin de plantes médicinales de l'époque carolingienne. De précieux conseils nous ont alors été communiqués. La répartition de l'espace en damier et la consécration de chaque carré à une seule plante, sont apparues comme un outil pédagogique efficace et adaptable à nos besoins.

Trois damiers sont prévus : un damier de plantes pour tisanes, avec lesquelles les veilleuses pourront préparer de savoureuses infusions le soir, un damier d'herbes aromatiques que le chef cuisinier utilisera pour la confection de bons petits plats, un damier de légumes, que nos animaux de compagnie apprécieront tout particulièrement.

A ce jour, le carré de plantes pour tisanes (mélisse, menthe, camomille, thym, bourrache...) est presque terminé. Nous en voyons déjà les résultats : l'accessibilité aux plantes est facilitée pour les résidents, cette disposition leur permet de repérer plus aisément les différents végétaux et esthétiquement... c'est très beau !

Hortensias, bleuets, pivoines... viennent par ailleurs orner le jardin.



Paroles de participants :

« J'ai des connaissances sur les plantes aromatiques et leurs bienfaits naturels. Cela m'a fait plaisir de créer avec Solange et Céline le carré d'herbes à tisane. Nous allons marquer chaque plante de son nom pour que tout le monde puisse reconnaître et cueillir les plantes au potager. Puis, je pense réaliser un manuel d'utilisation (photo ou image de la plante, branches séchées, conseils pour la santé et idées de recettes) » - **Tania**

« Je n'ai pas pu participer au dallage et à la mise en place des bordures car elles sont trop lourdes pour moi. Par contre, j'ai préparé le terrain en désherbant. J'ai ensuite planté les fleurs

« Mettre les dalles et les bordures au potager me valorise car c'est un travail pour un homme. C'est agréable de rendre service aux autres résidents. Plus tard, les dames de l'atelier pourront l'embellir en plantant des herbes aromatiques, des fleurs des légumes pour nos animaux » - **J. Christophe**

« Je suis très fier car j'ai appris à construire une bordure. Maintenant, je suis autonome. Même si je suis impatient de voir le résultat j'avance à mon rythme » - **Benjamin**

« Je participe au dallage du potager. Je pensais ne pas pouvoir y parvenir car je souffre de stigmatisation, mais grâce au soutien du groupe, j'y arrive. Le dallage me permettra plus tard de bien visualiser les plantes. Il me semble aussi psychologiquement plus ordonné. Je suis content de notre travail car il me permettra plus tard de travailler en autonomie » - **Bernard**



et les herbes aromatiques. Cela m'occupe, j'y prends plaisir et j'aime faire plaisir aux autres. Les herbes à tisane sont des plantes saines. C'est très agréable de partager avec les autres le moment convivial de la tisane du soir, réunis avec les veilleuses » - **Solange**

« J'aime acheter des plantes pour le jardin. J'aime m'investir auprès des autres, être utile dans le projet et auprès des autres résidents » - **Céline**

Creuser, mesurer, poser les bordures, des dalles, se tromper, s'enrayer, recommencer, planter, se salir, se réjouir, partager, admirer et se féliciter... Voilà notre projet !

Paola Vivalda
Monitrice éducatrice
Valérie Haller
Educatrice spécialisée

LA VIE DES ÉTABLISSEMENTS

ILS NOUS ONT REJOINTS



Bienvenue !!



Noémie CLAUS
Educatrice spécialisée
SAFA



Laura KERFRIDEN
Infirmière
FAM



Guillaume WACH
Infirmier
FAM



Nawal BAGUI
Aide médico
-psychologique
FAS



Magalie DENILAULER
Chargée d'insertion
et de formation
SIMOT



Florian WENTZIGER
Chargé d'insertion
et de formation
SIMOT



Jennifer AUJOULAT
Chargée d'insertion
et de formation
SIMOT



Jean-Claude GUÉZO
Employé administratif
EA



Maxime KLEIN
Employé administratif
EA



Nawel ALVIANI
Employée
administrative
EA



Laurent WAEFFLER
Moniteur d'atelier
ESAT



Véronique BIHRY
Monitrice d'atelier
ESAT



Lise RUÉ
Employée
administrative
SIÈGE DE RNA

CONTACTS



Bonnes vacances
à toutes et tous !!!



Nous contacter



SIÈGE RNA

34, route de la Fédération
67100 Strasbourg
Contact : Charles NÉCOL,
Directeur Général
Tél : 03 88 79 09 40
E-mail : contact@rna-asso.fr

S.P.J.

Service de Protection Juridique des Majeurs

6, rue des Bouleaux
67100 Strasbourg
Contact : Fanny WILLIG,
Cheffe de service
Tél : 03 88 16 36 56
Fax : 03 88 16 25 26
E-mail : spjm@rna-asso.fr

PÔLE TRAVAIL

Jean-Luc ÉGLÉ - Directeur

E.S.A.T./E.A.

Établissement et Service d'Aide par le Travail Entreprise Adaptée

34, route de la Fédération
67100 Strasbourg
Contact : Serge RAMEZ,
Responsable E.S.A.T./E.A.
Jean-Luc STOECKEL,
Chef d'atelier E.S.A.T.
Tél : 03 88 79 09 40
Fax : 03 88 39 59 94
E-mail : s.ramez@rna-asso.fr
jl.stoeckel@rna-asso.fr

S.I.M.O.T.

Service d'Insertion en Milieu Ordinaire de Travail

10, rue des Francs-Bourgeois
67000 Strasbourg
Contact : Céline COUROT,
Cheffe de service
Tél : 03 88 31 90 46
Fax : 03 88 31 90 47
E-mail : simot@rna-asso.fr

PÔLE HÉBERGEMENT

Yolande FAHRER - Directrice

F.A.M. Résidence Léonard SINGER Foyer d'Accueil Médicalisé

38, rue de Wolfisheim
67810 Holtzheim
Contact : Yolande FAHRER,
Directrice Pôle Hébergement
Tél : 03 88 22 80 70
E-mail : rna.holtzheim@orange.fr

F.A.S. Résidence Tuileries-Musau Foyer d'Accueil Spécialisé

14, rue de Gerstheim
67100 Strasbourg
Contact : Nathalie KELBERT
Cheffe de Service
Tél : 03 88 84 41 70
Fax : 03 88 84 41 71
E-mail : fas@rna-asso.fr

S.A.F.A.

Service d'Accompagnement en Foyers et Appartements

6, rue des Bouleaux
67100 Strasbourg
Contact : Fanny WILLIG
Cheffe de service
Tél : 03 88 31 95 50
E-mail : safa@rna-asso.fr

Ce journal externe Dialogues a été réalisé en juillet 2019 au 34 Route de la Fédération, 67100 Strasbourg. La rédaction est assurée par les services et les établissements de l'Association Route Nouvelle Alsace et pilotée par le comité de rédaction.
Mise en page, impression et façonnage : Entreprise Adaptée de l'Association Route Nouvelle Alsace. Il en a été tiré 300 exemplaires.